

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (ГК РК) настоящий документ «Публичная оферта на предоставление доступа к платным образовательным онлайн-курсам» (далее по тексту – «Оферта») размещен в сети «Интернет» от имени ИП Абдыкаримов А.М. (ИИН 931008350869), в дальнейшем именуемого Исполнитель, и содержит все существенные условия образовательного договора.

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты образовательных курсов юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком. В соответствии со статьей 396 ГК РК акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте (далее по тексту — Договор).

Оплачиваемая стоимость образовательных курсов, Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- соглашается, что Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья Заказчика на протяжении всего периода прохождения образовательных курсов.

1.3. Датой акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств за оплату образовательных курсов на расчетный счет Исполнителя.

1.4. В связи с вышеизложенным, Исполнитель предлагает Заказчику внимательно прочитать текст данной публичной оферты и, если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает ему отказаться от приобретения образовательных курсов.

Термины и определения

«Оферта»	Предложение Исполнителя, адресованное физическому или юридическому лицу заключить с Исполнителем договор на предоставление прочих видов обучения, а именно доступа к платным образовательным онлайн-курсам авторства Исполнителя на условиях, содержащихся в Оферте, включая все приложения.
«Акцепт оферты»	Полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты.
«Сайт», «Платформа»	Домен https://alexyanovsky.com/ , на которой размещена принадлежащая Исполнителю совокупность текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото - и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности.
«Платные образовательные курсы»	Дополнительные виды образования для взрослого населения, предоставляемые с использованием сети Интернет, включающие в себя следующий Контент : - аудио-визуальные произведения, предоставляемые в электронном виде через сеть Интернет (вебинары, онлайн-мастер-классы, презентации, семинары, и т.п.) с определенным

	сроком доступа; - текстовые задания, рекомендации, тесты; - пояснения по вопросам обучения и заданиям.
«Автор»	ИП Абдыкаримов А.М., который своим творческим трудом создал платные образовательные материалы. На момент продаж и проведения всего предоставления доступа к материалам исключительные права на продажу платных образовательных курсов принадлежат ИП Абдыкаримову А.М.
«Персональные данные Заказчика»	Любая информация в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на получение платных образовательных курсов по программе предоставления дополнительных видов образования.
«Согласие на рассылку электронных сообщений»	Документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и (или) информационного характера посредством SMS- серверов и (или) с электронной почты Исполнителя по инфопродуктам Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к платным образовательным курсам (далее также – Материалы).

2.2. Материалы направлены на удовлетворение потребностей Заказчика с возможностью дальнейшего практического использования. Полная информация о материалах и их содержании изложена в Оферте.

2.3. Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от информации, предоставляемой Исполнителем, но и от усилий Заказчика.

2.4. Акцепт осуществляется путем совершения Заказчиком одновременно следующих действий:

– заполнение заявки на получение соответствующего доступа к материалам посредством заполнения анкеты и предоставления регистрационных данных Исполнителю;

– внесение части (предоплаты) или полной стоимости доступа к материалам.

2.5. Моментом заключения договора на получение образовательных материалов признается дата совершения Заказчиком действий, указанных в п. 2.4 Оферты.

2.6. Исполнитель предоставляет Заказчику ссылку на страницу в сети Интернет для просмотра онлайн-трансляции обучающего курса, который будет выходить с периодичностью и в настоящее время, в соответствии с разработанным Исполнителем календаря онлайн-трансляций. Календарь онлайн-трансляций размещается Исполнителем на Платформе.

2.7. Заказчик уведомлен, что критерием надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по договору является предоставление Исполнителем доступа к онлайн-трансляциям и выпускам обучающего материала. Иные критерии не являются критериями качества.

2.8. Обязательства Исполнителя по договору считаются выполненными в полном объеме с момента размещения на Платформе всех выпусков обучающего материала, согласно календарю онлайн-трансляций, независимо от того ознакомился с ними Заказчик или нет. Если количество фактических онлайн-трансляций не соответствует количеству, указанному в календаре, то обязательства Исполнителя считаются выполненными в полном объеме с момента размещения на Платформе записи другого обучающего материала авторства Исполнителя в количестве, равном количеству несостоявшихся онлайн-трансляций.

2.9. Датой начала исполнения договора считается день предоставления доступа к Платформе. Дата заключения настоящего Договора может не совпадать с датой

предоставления доступа к Платформе и согласовывается Сторонами дополнительно. Заказчик имеет круглосуточный доступ к Платформе и размещенному на нем материалу начиная со дня оплаты (или иного согласованного сторонами дня) и до наступления последнего дня оплаченного периода, по истечении которого Договор считается прекращенным и Заказчику закрывается доступ к Платформе.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Заказчик оставляет заявку на Платформе. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные.

3.2. Заказчик выбирает способ оплаты из представленных на Сайте или по ссылке на оплату в платежных сервисах Исполнителя.

3.3. После заполнения всех полей для подачи заявки Заказчик подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание заключить договор путем активации поля такого типа как «Оплатить»/ «В кредит». Одновременно лицо подтверждает согласие с условиями Оферты и согласие на обработку персональных данных, о чем на сайте есть соответствующая надпись: «Я даю свое согласие на обработку моих персональных данных, а также соглашаюсь с офертой».

- Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оформлении заказа в объеме и в соответствии с размещенной на сайте Политикой в отношении обработки персональных данных;

- Заказчик уведомлен, что в случае возможности оплаты в кредит Исполнитель не несет ответственности при отказе банком/сервисом предоставить кредит Заказчику. При удовлетворительном ответе на заявку Заказчика о предоставлении кредита банк/сервис отправит сообщение о необходимости выполнения определенных условий.

- Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, лицо, заполнившее заявку, переходит по ссылке на оплату. Оплата происходит при помощи платежной системы или с помощью банков и сервисов, а также при помощи других способов оплаты, предусмотренных на Сайте (в том числе путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, счет коммерческого агента Исполнителя).

3.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя или его коммерческого агента.

3.5. По требованию Исполнителя факт перевода средств по настоящему Договору должен быть подтвержден Заказчиком путем предоставления Исполнителю второй копии платежного документа, удостоверяющего факт такого перевода.

3.6. Стороны согласовали возможность осуществления оплаты по настоящему Договору на условиях рассрочки платежа в соответствии с графиком, согласованным Сторонами.

3.7. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять цены на любые позиции, отраженные на Сайте. Цена на такие позиции после заказа заказчика не может быть изменена.

3.8. Исполнитель имеет право вводить и использовать программу начисления бонусов, проводить акции и вручать подарки. Виды бонусов, акций и подарков, порядок и условия их применения или предоставления, размещенные на Сайте, могут быть пересмотрены Исполнителем в одностороннем порядке.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставить Заказчику доступ к Материалам в соответствии с положениями настоящей Оферты.

4.1.2. Информировать Заказчика обо всех изменениях в расписании онлайн-трансляций обучающего материала;

4.1.3. Обеспечивать информационную поддержку Заказчика в течение всего срока действия Договора;

4.1.4. Разместить запись онлайн-трансляций обучающего материала на Платформе.

4.1.5. В случае невыхода онлайн-трансляций обучающего материала, согласно утвержденному календарю онлайн-трансляций, Исполнитель по своему усмотрению может либо разместить на Платформе запись другого обучающего материала авторства Исполнителя, либо осуществить онлайн-трансляцию в другой день/время в течение срока действия Договора.

4.1.6. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при исполнении обязательств по Договору.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Запрашивать и получать в установленном порядке у Заказчика информацию для исполнения договора.

4.2.2. Получать оплату по Договору в размерах и сроках, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.3. Уведомив Заказчика изменять в одностороннем порядке дату и время онлайн трансляций обучающего материала, а также его продолжительность.

4.2.4. В случае получения обращения Заказчика об отказе от получения доступа к материалам Исполнитель рассматривает соответствующее обращение и в случае наличия обоснованных причин принимает решение о возврате денежных средств пропорционально размеру не просмотренных материалов и блокирует доступ к Платформе. Заказчик соглашается, что возврат денежных средств будет осуществляться в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента принятия Исполнителем соответствующего решения.

4.2.5. Приостановить или не приступать к исполнению договора по договору до момента выполнения Заказчиком принятых обязательств в следующих случаях:

- при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заказчиком обязанности по оплате обучающих материалов;

- при непредставлении персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки.

4.2.6. В любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте и/или по ссылке, предоставленной Исполнителем, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. При изменении или дополнении Оферты Исполнитель уведомляет Заказчика посредством электронной почты или мобильного мессенджера (например, Telegram) или размещения Оферты на Сайте и/или по ссылке, предоставленной Исполнителем.

4.2.7. Исполнитель вправе изменять стоимость доступа к материалам в одностороннем порядке, а также иные условия настоящего договора. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Платформе, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Предоставить корректные данные при покупке доступа к материалам, а также актуальную информацию об адресе электронной почты, контактном номере телефона, необходимые для направления Заказчику оповещений.

4.3.2. Полностью ознакомиться с Офертой до момента внесения оплаты и не реже 1 раза в месяц проверять условия Оферты и изменения в нее.

4.3.3. Своевременно извещать Исполнителя об изменении своих контактов и персональных данных.

4.3.4. Не распространять в коммерческих или некоммерческих целях материалы Исполнителя, не создавать на их основе продукты с целью извлечения прибыли.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Иметь круглосуточный доступ к Платформе и размещенному на нем обучающего материала в течение срока действия Договора.

4.4.2. При наличии обоснованных причин отказаться от настоящего Договора. В случае невозможности изучить обучающий материал по отпуску, командировке, болезни, или по другим причинам, Заказчик в течение всего срока действия Договора, имеет право приостановить доступ к Платформе, общим сроком не более чем на 90 дней, с последующим продлением доступа на указанный срок. Приостановка доступа к Платформе осуществляется Заказчиком путем направления соответствующего письма по адресу aybuhgalter@gmail.com.

4.4.3. С согласия Исполнителя безвозмездно передать свое право на получение доступа к материалам третьему лицу. В случае использования данного права с момента переоформления доступа к Платформе на другое лицо, Заказчик теряет право доступа в связи с его передачей другому лицу. Реализация права на переоформление доступа к Платформе на другое лицо осуществляется Заказчиком путем направления соответствующего письма по адресу aybuhgalter@gmail.com.

4.5. Заказчик уведомлен о том, что:

4.5.1. Доступ к материалам предоставляется в соответствии с положениями к Оферте.

4.5.2. Заказчик уведомлен, что в случае, если доступ к обучающим материалам предоставляется сразу, то возврат денежных средств будет осуществляться только в случае, если Заказчик докажет, что обязательства Исполнителя были выполнены некачественно. Критерии качества указаны в п. 2.7. Оферты.

4.5.3. Заказчик уведомлен, что Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в предоставлении доступа, если после получения от Заказчика сведений о состоянии его здоровья посчитает невозможным предоставить Заказчику такой доступ.

4.5.4. При отказе Заказчика от дальнейшего исполнения договора и направлении письменного требования о возврате денежных средств и удовлетворении данного требования Исполнителем, Исполнитель прекращает доступ к материалам. Весь объем образовательных материалов, предоставленных Заказчику до момента отказа от настоящей Оферты, считается оказанными.

4.5.5. Опоздание на онлайн-трансляцию не является уважительной причиной для возврата денежных средств.

4.5.6. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Сторона освобождается от ответственности по настоящему договору, если докажет, что надлежащее выполнение условий договора оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств в данных условиях (стихийные бедствия, военные действия).

5.2. Исполнитель в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору, не несет ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор).

5.3. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) подразумеваются: войны, наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии, эпизоотии и прочие стихийные бедствия, забастовки, изменения действующего законодательства или любые другие обстоятельства, на которые Исполнитель не может реально воздействовать и которые не мог разумно предвидеть, и при этом они не позволяют исполнить обязательства по настоящему договору, и возникновение которых не явилось прямым или косвенным результатом действия или бездействия одной из Сторон.

5.4. Исполнитель обязан в течение 5 рабочих дней с момента наступления подобных обстоятельств проинформировать об этом Заказчика в письменной форме или посредством

электронной переписки. Такая информация должна содержать данные о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств.

5.5. По прекращении действия указанных обстоятельств Исполнитель должен незамедлительно направить письменное уведомление об этом Заказчику с указанием срока, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему договору.

5.6. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

5.7. В том случае, если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют одной из Сторон выполнить ее обязательства в течение срока, превышающего 365 календарных дней, или если после их наступления выяснится, что они будут длиться более 365 календарных дней, любая из Сторон может направить другой Стороне уведомление с предложением о проведении переговоров с целью определения взаимоприемлемых условий выполнения обязательств по настоящему договору или прекращения его действия.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Авторские права на предоставляемые обучающие материалы принадлежат ИП Абдыкаримову А.М. (ИИН 931008350869), который своим творческим трудом создал платные образовательные материалы.

6.2. Заказчик обязан воздержаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять, не перерабатывать (в том числе увеличивать, уменьшать, изменять наполнение материалов) любые результаты интеллектуальной деятельности.

6.3. Заказчик обязан не передавать свой логин и пароль для доступа на Платформу третьим лицам.

6.4. В случае передачи третьим лицам видео, презентационных и иных материалов (в том числе полученной информации и инструкций), а также любого использования указанных материалов в целях, связанных с извлечением выгоды, Заказчик обязан оплатить по требованию Исполнителя убытки, также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации.

6.5. Разрешается цитирование видеозаписей в размере, не превышающем 5% от конкретной видеозаписи, с обязательным указанием на имя автора, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

6.6. Запрещается любая переработка программ, материалов, видеозаписей, аудиозаписей, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторских материалов.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Исполнитель не несет ответственность за:

- Несоответствии предоставленных материалов необоснованным ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке или субъективной оценке третьих лиц;
- Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать обязанности по договору исполненными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя.
- Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта, платформы. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

- Предоставляемые Заказчику в рамках исполнения договора образовательные курсы не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как результат полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения информации.
- Принятие каких-либо решений на основе всего предоставленного Исполнителем объема образовательных курсов находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием образовательных курсов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по оферте.
- Возмещение денежных затрат Заказчику за оплаченный доступ к материалам, если Заказчик в период обслуживания, руководствуясь личными интересами, не воспользовался всеми или частью предоставленных Исполнителем материалов, и не возмещает Заказчику расходы, выходящие за рамки оговоренных в Оферте материалов;
- Способы и результаты использования Заказчиком информации, полученной в ходе исполнения договора.

7.2. Досудебные претензии направляются Исполнителю по адресу электронной почты, указанной в реквизитах Оферты, а Заказчику – по адресу электронной почты, указанного при оформлении заявки.

7.3. Срок рассмотрения досудебной претензии составляет десять календарных дней с момента их получения на соответствующий адрес электронной почты.

7.4. В случае недостижения согласия путем переговоров, спор подлежит передаче на рассмотрение суда в соответствии с правилами, установленными законодательством Республики Казахстан.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Абдыкаримов А.М.

Республика Казахстан, г. Темиртау
Индекс 101400, пр. Республики, 45А
Тел. +7 700 600 44 04
Эл.почта abdicarimov@inbox.ru
ИИН-931008350869
Банковские реквизиты
ИИН KZ93722S000004000970
КБЕ - 19
БИК CASPKZK
АО «Kaspi Bank»